

Etablissement de Formation

Candidat

Nom :

Prénom :

EPREUVE E3

EPREUVE PRATIQUE PRENANT EN COMPTE LA FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

Sous-épreuve E31

Evaluation de la formation en milieu professionnel

annexe pédagogique à destination des tuteurs

L'équipe pédagogique pourra remettre ce document au tuteur en entreprise.

Il a pour objet de faciliter la communication entre les enseignants et le tuteur ; il permet notamment de préciser les champs d'activité et les fonctions exercées par le technicien "Micro-Informatique : Réseaux et Maintenance".

Il indique également les compétences à évaluer au cours de la sous-épreuve E31.

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL

MICRO- INFORMATIQUE et RESEAUX :
INSTALLATION et MAINTENANCE

(M.R.I.M.)

PRESENTATION du BAC PROFESSIONNEL M.R.I.M.

L'analyse rigoureuse d'une situation professionnelle repose sur cinq notions clefs :

- | | |
|----------------------------|--|
| 1 - LA MISSION | C'est la définition de l'emploi, de la responsabilité générale confiée à quelqu'un. Elle s'exprime par des fonctions. |
| 2 - LES FONCTIONS | Elles caractérisent ce que doit accomplir quelqu'un pour jouer son rôle dans l'entreprise. Elles se concrétisent par des activités. |
| 3 - LES ACTIVITES | Elles sont concrètement observables par leurs effets produits. Elles demandent que soient accomplies un certain nombre de tâches. |
| 4 - LES TACHES | C'est la description, en opération(s) simple(s), des activités. Leur accomplissement exige que l'intervenant mobilise ses compétences. |
| 5 - LES COMPETENCES | Ce sont "les moyens pour agir" : les savoirs, les savoir-faire, l'expérience..., qui requièrent un "niveau de compétence". |

MISSION du TECHNICIEN "M.R.I.M."

Le technicien "M.R.I.M." intervient sur des équipements (matériels et logiciels) entrant dans la constitution des réseaux de communication multiservices (voix, données, images) pour leur installation, leur mise en service et leur maintenance.

Il participe au service client en vue d'optimiser l'exploitation de ces équipements.

Liste des équipements concernés

- **Matériels de traitement et d'exploitation :**
 - micro-ordinateurs ;
 - serveurs ;
 - tous terminaux et périphériques.
- **Équipements de transmission et de communication :**
 - équipements de réseaux locaux ;
 - équipements d'interconnexion de réseaux (concentrateur, commutateur, routeur...) ;
 - équipements de lignes (modem...) ;
 - autocommutateurs numériques.
- **Logiciels associés à ces matériels :**
 - systèmes d'exploitation postes et serveurs ;
 - installation et configuration des logiciels d'application ;
 - aide à la configuration et à la maintenance ;
 - télémaintenance ;
 - sécurisation de transmission ;
 - supervision.
- **Supports de transmission :**

Paires torsadées, câble coaxial, fibre optique, faisceaux hertziens, liaisons satellites, radiofréquences.

LISTE des FONCTIONS et des ACTIVITES

| | |
|-----------|---|
| F1 | Fonction Préparation des équipements A.1-1 : Intégration matérielle A.1-2 : Intégration logicielle A.1-3 : Test- Validation |
| F2 | Fonction Installation A.2-1 : Participation au projet d'installation A.2-2 : Mise en place des supports de transmission A.2-3 : Mise en place des équipements, logiciels (réseaux et applicatifs) |
| F3 | Fonction Maintenance A.3-1 : Maintenance préventive conditionnelle A.3-2 : Maintenance préventive systématique A.3-3 : Maintenance curative |
| F4 | Fonction Organisation - Information A.4-1 : Logistique A.4-2 : Documentation A.4-3 : Relation clientèle |

Les COMPETENCES

Le technicien « M.R.I.M. », au cours de ses différentes activités, mettra en œuvre les compétences suivantes :

- C1 Rechercher et exploiter des documents et informations afin de contribuer à l'élaboration d'un projet d'équipement et/ou d'installation du réseau.
- C2 S'appropriier les caractéristiques fonctionnelles d'un réseau d'entreprise, en vue d'intervenir dans le cadre d'une évolution ou d'une opération de maintenance.
- C3 Préparer un équipement.
- C4 Installer et mettre en œuvre les équipements.
- C5 Assurer la disponibilité technique maximale, de tout ou partie d'un réseau d'entreprise.
- C6 Etablir une relation privilégiée avec le client, en vue de fournir une prestation conforme à ses attentes.
- C7 Assurer la logistique liée à l'intervention.

La formation en entreprise vise principalement l'évaluation des compétences C6 et C7.