

Définition des responsabilités - rapport des incidents

Année scolaire : _____

Séquence n° _____

Instructions générales -

Elle définissent le rôle et les responsabilités de chacun des groupes. En cas de problème, celui-ci doit être rapporté sur la fiche d'incidents ci-dessous.

Groupe « Actifs » : Doit assurer le brassage des connexions Ethernet sans interruption de service. Si une autre classe utilise la salle D042, tous les ports du Netgear doivent être mis dans le vlan « gestion », ainsi que le lien D041-D042.

Groupe téléphonie : Doit informer les autres groupes de toute dégradation de service (tableau blanc)

Groupe WEB-FTP-PDC : Doit informer les autres groupes de toute dégradation de service (tableau)

Groupe Réseau IP : Doit fournir des adresses IP valides aux autres groupes (fixe ou dhcp).

Description de l'incident	Date	Début	Fin
		h	h
		h	h
		h	h
		h	h
		h	h
		h	h
		h	h
		h	h
		h	h
		h	h